

# 2023

## APORTEM VALOR

Dades rellevants

**“El sòlid creixement dels nostres beneficis reflecteix el compromís de MoraBanc amb la sostenibilitat a llarg termini. El nostre enfocament en el creixement dels ingressos, l’expansió de la nostra base de clients i l’eficiència operativa ha demostrat ser exitós una vegada més.”**

**Joan Maria Nin**

President

**“Els resultats registrats el 2023, amb un creixement del 28% dels nostres beneficis, en un any d’inversions, evidencien la capacitat de MoraBanc per trencar barreres i mantenir una inèrcia positiva.”**

**Lluís Alsina**

Conseller director general

## La gestió econòmica i els resultats financers

### BENEFICI

**51,4 M€**

resultat de l'exercici

**+ 28%**

respecte del 2022

### EVOLUCIÓ DELS RESULTATS

(en milions d'euros)



### INVERSIÓ CREDITÍCIA

**1.446 M€**

inversió creditícia

**2,5%**

ràtio de morositat  
(mitjana bancs UE\* 2,30%)

**109,5%**

ràtio de cobertura  
(mitjana bancs UE\* 102,74%)

### RECURSOS GESTIONATS

**11.014 M€**

de recursos gestionats

### FORTALESA DEL BALANÇ

**21,14%**

solvència ràtio CET1  
*Fully Loaded*  
(mitjana bancs UE\*  
15,73% *phase in*)

**299,08%**

ràtio de liquiditat (LCR)  
(mitjana bancs UE\* 164,36%)

### FITCH RATINGS

**BBB -**

Estable des del 2015 (darrera actualització: desembre 2023)

### RENDIBILITAT

**14,17%**

ROE  
(mitjana bancs UE\* 9,31%)

## Comparativa amb bancs de la UE

### RÀTIO DE SOLVÈNCIA CET1 FULLY LOADED

Banc	Ràtio (%)
MoraBanc	21,1%
CA Group	17,4%
Rabobank	17,1%
Mitjana UE 4Q2023 (1)	15,7%
Morgan Stanley	15,2%
KBC	15,2%
Julius Baer	14,6%
UBS	14,4%
Barclays	13,8%
BNP	13,2%
Société Générale	13,1%
BBVA	12,7%
Santander	12,3%
Bankinter	12,3%

### RÀTIO DE PALANQUEJAMENT (LEVERAGE RATIO)

Banc	Ràtio (%)
MoraBanc	9,3%
Rabobank	7,1%
BBVA	6,5%
Mitjana UE 4Q2023	5,8%
KBC	5,7%
CA Group (1)	5,5%
Morgan Stanley	5,5%
Barclays	5,2%
Julius Baer	4,9%
Bankinter	4,9%
Santander	4,7%
UBS	4,6%
BNP	4,6%
Société Générale	4,2%

### RÀTIO DE LIQUIDITAT (LCR)

Banc	Ràtio (%)
MoraBanc	299,1%
Julius Baer	291,4%
UBS	215,7%
Bankinter	206,3%
Rabobank	175,0%
Santander	166,0%
Mitjana UE 4Q2023	164,4%
Barclays	161,0%
Société Générale	160,0%
KBC	159,0%
BBVA	149,0%
BNP	148,0%
CA Group	140,8%
Morgan Stanley	129,0%

\* Dades 4Q2023 relatives a "significant institutions"  
www.bankingsupervision.europa.eu  
Nota: M€ correspon a milions d'euros

(1) Phase-in  
Dades publicades en informes anuals 2023 i presentacions de dades Q42023. Dades BCE (Q4 2023: 10/04/2024 - Sis (Significant Institutions)). Publication of supervisory data (europa.eu)

## El compromís amb el territori

**2,8%**  
del benefici en accions a favor de la comunitat

**6,6%\***  
contribució directa i indirecta al PIB

**161,5\***  
milions d'euros de contribució directa i indirecta al VAB

\* Estimació per a l'any 2022 d'acord amb l'informe *Aportació del sector financer a l'economia andorrana*, Andorran Banking, 2024

SUPORT A LA CULTURA, L'ESPORT I L'EDUCACIÓ

APORTEM VALOR AL TERRITORI

**54**  
Projectes el 2023

**64**  
Entitats beneficiàries el 2023

**429.418**  
Persones beneficiades el 2023

**1.420.212€**  
Invertits en projectes socials el 2023

TARGETA SOLIDÀRIA

APORTEM VALOR A LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

**74.531€**  
Recaptats amb la targeta solidària el 2023

**22**  
Entitats beneficiàries el 2023 (+5% respecte a 2022)

## L'experiència de la clientela

**100%**  
de les reclamacions i queixes rebudes han estat gestionades i tractades

Hem reduït el temps de resposta de les queixes i reclamacions un

**60%**  
durant el 2023

**21.882**  
seguidors a les xarxes socials

APORTEM VALOR A LA CLIENTELA

**+67%**  
productes que incorporen criteris de sostenibilitat respecte del 2022

SERVEIS DIGITALITZATS

**57,8%**  
clients i clientes digitals

**+72%**  
accessos a la banca digital

**+123%**  
operacions fetes a través de la banca digital

MoraBanc ha estat distingit, per sisè any, amb els premis de millor banc digital i millor aplicació bancària d'Andorra per la prestigiosa revista *World Finance*, editada a Londres. Aquest premi reforça el posicionament de MoraBanc com el banc de referència digital a Andorra.

## La lluita contra l'emergència climàtica

CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI

EMISSIONS GEH (tCO<sub>2</sub> eq)

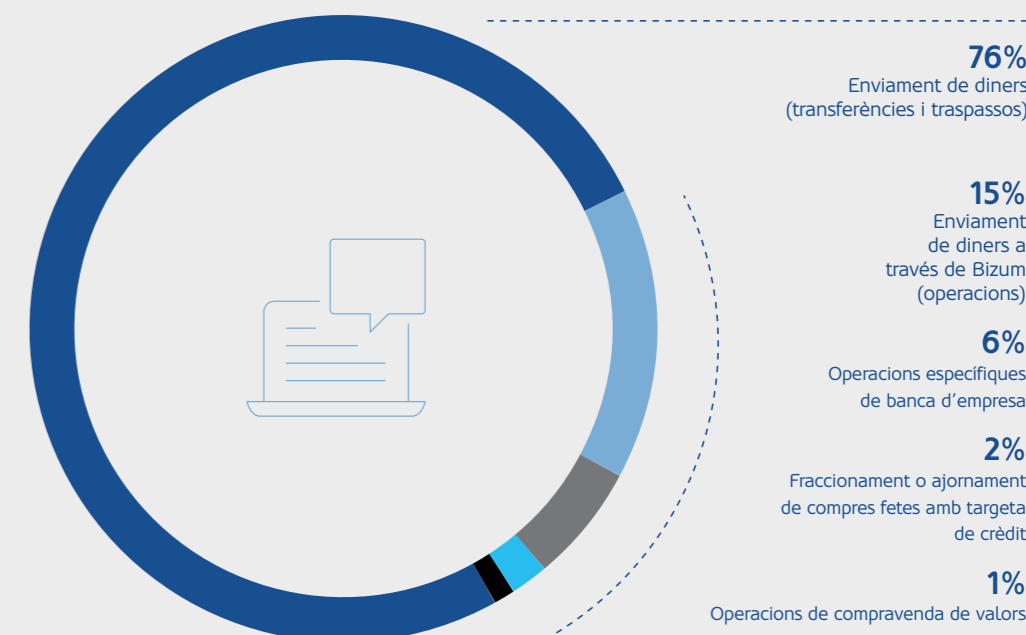
Abast 1 emissions directes	183
Abast 2 emissions indirectes	352
Abast 3 altres emissions indirectes	995
<b>TOTAL grup MoraBanc</b>	<b>1.530</b>

**3,38 tCO<sub>2</sub> eq**  
emeses per persona treballadora

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

**-7%**  
Energia consumida a Andorra el 2023 (respecte a 2022)

TIPUS D'OPERACIONS FETES A TRAVÉS DE LA BANCA DIGITAL EL 2023





## La gestió del talent

Les persones que treballen a MoraBanc són el factor clau de l'entitat i de l'èxit de la nostra activitat. En són pilars fonamentals el desenvolupament i l'atracció del talent.

**453**  
persones

**IGUALTAT D'OPORTUNITATS  
I NO DISCRIMINACIÓ**

El 2023 es va aprovar el **Pla d'igualtat entre homes i dones de MoraBanc**, amb una durada prevista de quatre anys. Consisteix en 31 accions que s'articulen a través de 10 línies de treball.

**FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT  
PROFESSIONAL**

**APORTEM VALOR A LES PERSONES**

**60.696**  
hores de formació

**134**  
hores de formació de mitjana per persona

**100%**  
han rebut formació en ESG

# L'estratègia ESG 2023-2025 de MoraBanc

A MoraBanc tenim el compromís per impulsar i liderar el desenvolupament sostenible.

## Pilars de l'Estratègia ESG

**VISIÓ**  
ser una entitat sòlida, impulsora  
i líder del desenvolupament  
sostenible del país



**Governança  
responsable**

**Assentar un model de banca,  
líder en solvència, liquiditat i  
rendibilitat.**

- Gestionant els riscos i les oportunitats de manera segura.
- Posant en valor els principis d'ètica empresarial i d'inversió responsable.



**Entitat  
de país**

**Contribuir i dinamitzar l'activitat  
econòmica dels territoris on som  
 presents.**

- Mantenint una presència significativa i un diàleg constant amb la comunitat.
- Impulsant la transformació sostenible del país.



**Creixement de  
les persones**

**Treballar la digitalització  
i l'excel·lència en l'experiència  
amb el banc.**

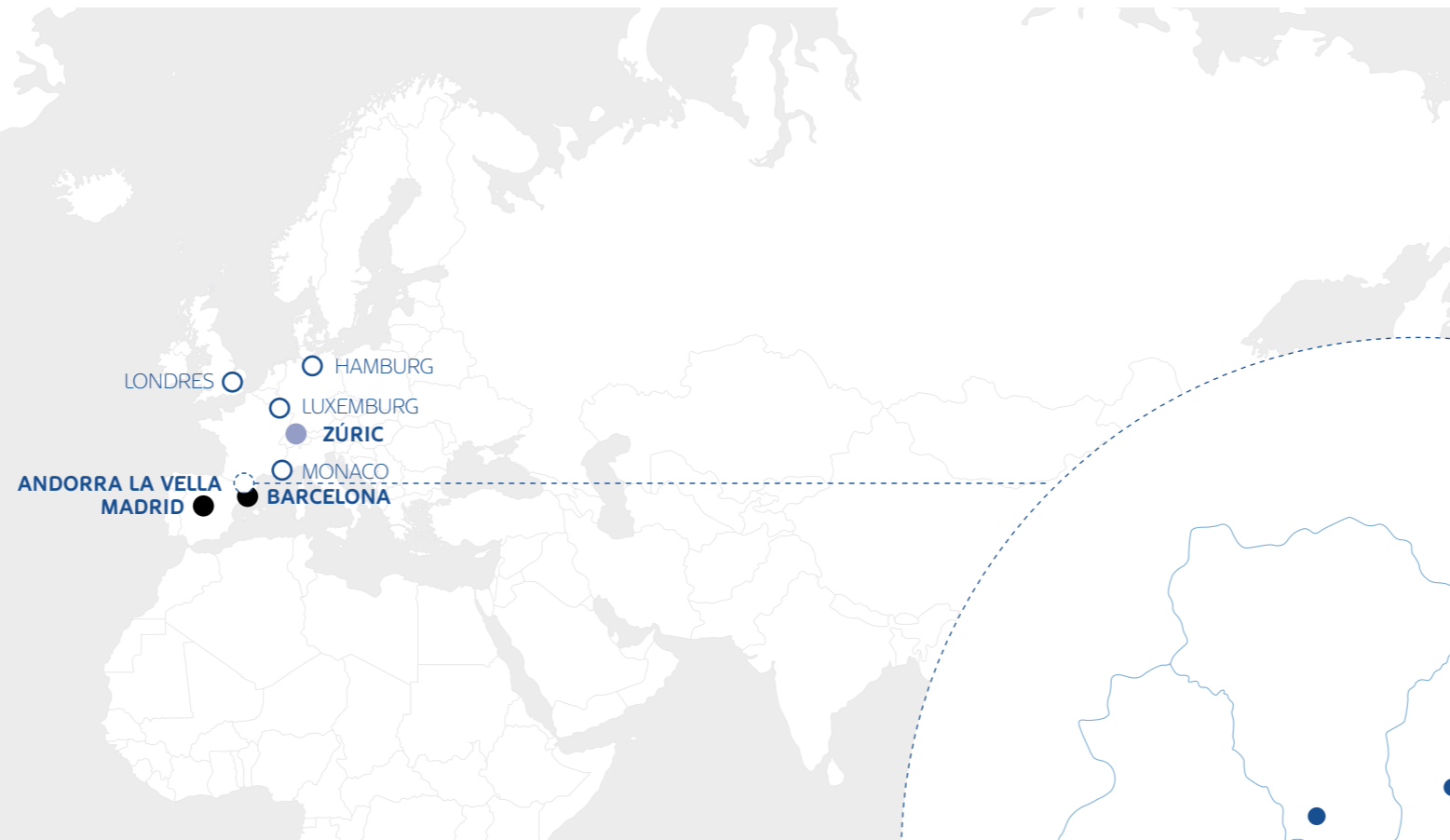
- A partir de la gestió del talent, la diversitat, la formació i el benestar.
- Amb una oferta de productes i serveis que respongui a les noves expectatives.



# El grup MoraBanc

La creació de valor és el nostre principal objectiu; volem impactar positivament en els nostres grups d'interès i satisfer les necessitats de la clientela oferint productes i serveis de màxima qualitat.

- MoraBanc i les seves filials
- Places financeres principals amb bancs custodis



## 18

punts d'atenció a la clientela

## 100%

de la població d'Andorra té una oficina a la seva parròquia

## Punts d'atenció a la clientela

### ● PARTICULARS

ANDORRA LA VELLA  
(Plaça Rebès, 8)  
(Av. Meritxell, 85)  
(Av. Fener, 7)  
(Av. Meritxell, 96)  
(Príncep Benlloch, 10)

PAS DE LA CASA  
(Encamp)

CANILLO

ESCALDES-ENGORDANY

ENCAMP

LA MASSANA

ORDINO

SANT JULIÀ DE LÒRIA

### ● EMPRESES

ANDORRA LA VELLA  
(Av. Meritxell, 96)

### ● BANCA PRIVADA

ANDORRA LA VELLA  
(Av. Meritxell, 96)

### ● ASSEGUANCES

ESCALDES-ENGORDANY

### ● GESTIÓ DE PATRIMONIS

MIAMI (USA)

ZÚRIC (SUÏSSA)

### ● SOCIETAT DE VALORS

MADRID

BARCELONA

### AGENT FINANCER

SANT SEBASTIÀ

#### MORA BANC GRUP, SA

Av. Meritxell, 96  
AD500 Andorra la Vella  
(Andorra)

[morabanc.ad](http://morabanc.ad)

#### MORA WEALTH MANAGEMENT ESPAÑA AV, SAU

**Barcelona**  
Avinguda Diagonal, 640  
Edifici Alta Diagonal,  
1a planta, local D-1  
08017 Barcelona (Espanya)

#### **Madrid**

Torre Serrano  
C/ Marqués de Villamagna 3, plta. 7  
28001 Madrid (Espanya)

#### **Sant Sebastià**

[morawealth.es](http://morawealth.es)

#### BOREAL CAPITAL MANAGEMENT, LLC

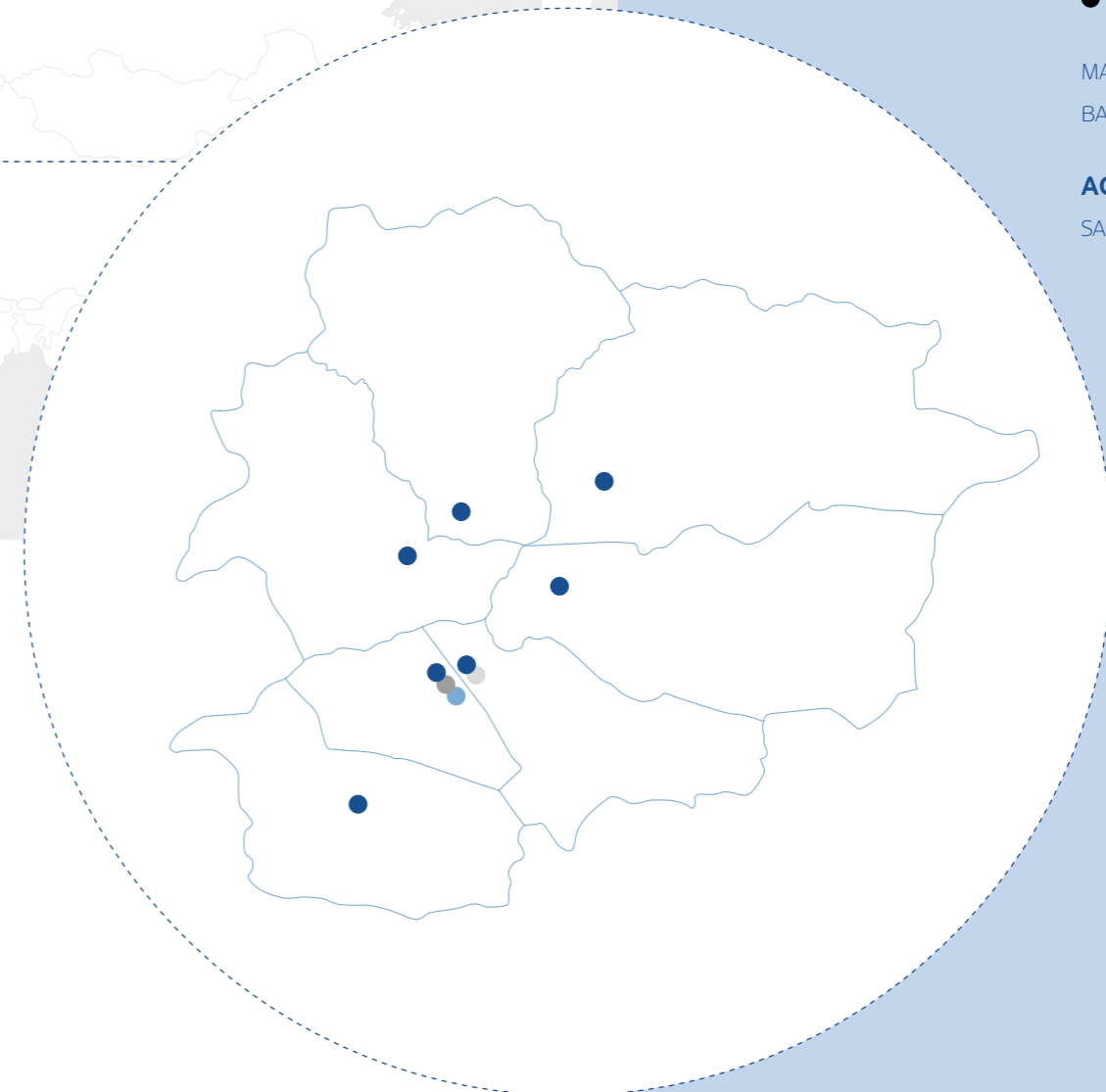
Talstrasse 82 Postfach 2726  
8022 Zúric (Suïssa)

[borealcm.com](http://borealcm.com)

#### BOREAL CAPITAL HOLDINGS USA, LLC

1450 Brickell Avenue  
Suite 2900  
Miami, FL 33131  
(Estats Units)

[borealcm.com](http://borealcm.com)





Mora Banc Grup, SA  
Av. Meritxell, 96  
AD500 Andorra la Vella  
Principat d'Andorra

[morabanc.ad](http://morabanc.ad)

Consulteu el document complet de  
l'Informe Anual Integrat 2023 de MoraBanc.

D'acord amb el compromís de transparència de  
MoraBanc, l'informe utilitza com a referència  
els Estàndards GRI i el marc internacional  
Integrated Reporting.